



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

A-Z MANUAL



QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

A

Alarme de Incêndio

Todas as moradias estão equipadas com alarme de incêndio.

Aluguer de Automóveis, Motos, Scooters ou bicicletas

Por favor contactar a Receção.

Animais de Estimação

Não são permitidos animais de estimação.

Ar Condicionado / Aquecimento

Todas as moradias estão equipadas chão aquecido e ar condicionado para o seu conforto, poderá ajustar manualmente a temperatura desejada com os comandos localizados cada divisão. Para pouparmos energia, agradecemos que desligue o equipamento quando sair da moradia.

B

Bebidas

Na Receção dispomos de água, refrigerantes, cerveja, vinho e café.

Berço

Serviço disponível e gratuito. Solicite na Receção.

C

Caixa de Primeiros Socorros

Todas as moradias estão equipadas com caixas de primeiros socorros. Em caso de falta de algum item contacte a Receção.

Cartões de Crédito

Aceitamos cartões Visa, Mastercard e American Express.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

Check-in

A hora de entrada é a partir das 15h00.

Check-out

A hora de saída é até as 10h00.

Check-out – Procedimento para saídas antecipadas

Caso a sua partida seja antes do horário de abertura da Recepção por favor informe-nos. Assegure-se de que todas as cauções lhe são devolvidas e todas as suas faturas são pagas no dia anterior.

Por favor, feche a porta da sua moradia e deixe as chaves na caixa de chaves junto à Recepção.

Cofres

Gratuito

Confirmação de bilhetes – companhias aéreas e outros.

Para obter mais informações por favor contacte a Recepção.

Correio

Agradecemos que deposite a sua correspondência na Recepção. Toda a correspondência recebida à sua atenção será entregue na sua moradia.

D

Decoração

Todas as nossas moradias foram concebidas com decoração moderna e funcional. Pedimos que nos reporte de imediato todo incidente ou dano por favor.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

E

Eco Friendly

Equipamento de aquecimento de água por painéis solares - por unidade e para a piscina principal

Eletrodomésticos e outros Utensílios

A sua cozinha encontra-se equipada na totalidade incluindo máquina de lavar roupa, máquina de secar, fogão, forno, cave de vinho e Nespresso.

Emergências

Em caso de emergência médica, contacte a Receção ou ligue para o **112**.

Outras emergências contacte a Receção ou fora do horário de funcionamento ligue para o número de emergência (+351 910 080 803) ou utilize o telefone localizado no exterior junto ao portão principal para contactar o segurança.

Excursões

Informe-se na Receção para marcar as suas excursões.

Estacionamento

Estacionamento privado disponível dentro do empreendimento.

Espreguiçadeiras

As espreguiçadeiras disponíveis na área da piscina são gratuitas.

F

Fumar

Não é permitido fumar dentro das moradias. Sensores de fumo estão colocados em todas unidades.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

G

Ginásio & Fitness

Dispõe dum Ginásio e Tennis Clube a cerca de 200 m da Quinta do Algarvio Village, para mais informações e descontos por favor contacte a Recepção.

Golf

O Vale do Milho Golfe localiza-se a cerca de 5 km da Quinta do Algarvio Village, para mais informações e descontos contacte a Recepção.

Grelhados / BBQ

Não são permitidos nas varandas/terraços ou jardins.

I

Incêndio

Siga as instruções sobre a forma de proceder em caso de incêndio, que se encontram afixadas na parte de trás da porta principal da sua moradia.

J

Jardins

Quinta do Algarvio Village dispõe de jardins de inspiração mediterrânica tratados pela nossa equipa de jardins especializada.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

L

Limpeza

Serviço disponível três vezes por semana. Se desejar serviço de limpeza adicional queira por favor contactar a Recepção. A limpeza não dispõe horário fixo, sendo que é efetuado entre as 09h00 e as 17h00, exceto Domingos e Feriados.

Lavandaria

Dispomos de serviço de lavandaria. Por favor consulte a Recepção para mais informações.

M

Manutenção

Disponível das 09h00 às 18h00, caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção.

Máquina de lavar louça

Todas as cozinhas estão equipadas com máquina de lavar louça.

Médico

Existe uma Clínica Médica Familiar a 1.7 km do empreendimento. Em casos de emergência o médico encontra-se disponível 24 horas por dia sendo que o serviço é cobrado diretamente pelo próprio.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

N

Normas Gerais

- Como sinal de respeito para com os demais hóspedes pedimos que por favor não faça ruído excessivo dentro das moradias, especialmente no período da noite.
- Deixe as portas trancadas e as janelas fechadas à noite e quando sair da moradia.
- Caso algum item se danifique ao longo da estada queira por favor nos indicar. O inventário será verificado no dia da saída e quaisquer danos serão cobrados.
- Não retire nenhum objeto que pertença à moradia.
- A Quinta do Algarvio Village não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos, acidentes ou danos pessoais.

P

Pack de Comida - "Food Parcel"

Solicite na Recepção.

Perdidos e Achados

Para artigos perdidos, queira contactar a Recepção.

Piscinas

O empreendimento dispõe de duas piscinas, uma de água salgada para adultos e outra de água natural para crianças sendo que a piscina grande poderá ser aquecida. É proibido saltar ou mergulhar nas piscinas. As piscinas são limpas diariamente no Verão e no Inverno de acordo a necessidade.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

R

Receção

Serviço disponível com o seguinte horário:

Verão (1 de Abril a 31 de Outubro)
09:00 – 13:00 | 14:00 - 18:00

Inverno (1 de Novembro a 31 de Março)
09h00-13 | 14h00-18h00
Encerra aos Domingos.

Importante:

- Para saídas antecipadas fora do horário de funcionamento da Receção, por favor contacte a Receção no dia anterior à sua saída e assegure-se de que qualquer caução lhe foi devolvida.

S

Secadores de cabelo

As moradias estão equipadas com secadores de cabelo.

Serviços de Segurança/vigilância

O nosso empreendimento dispõe de serviço de segurança 24 horas por dia. Serviço esse efetuado por uma empresa externa devidamente certificada pelo Ministério da Administração Interna.

Caso detete pessoas estranhas ou movimentação anormal agradecemos que contacte a Receção.

T

Taxi / Transfers Aeroporto

Solicite na Receção

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

Telefones

Todas as moradias estão equipadas com telefone.

Toalhas de Piscina

Na Recepção dispõe de toalhas de piscina gratuitas mediante entrega de caução no valor de 15€, sendo que o mesmo é devolvido no final da estada. Caso faça check out antecipadamente garanta que devolve a toalha e recebe o seu depósito.

T.V. Satélite

Todas as moradias têm TV por Cabo e Satélite.



Vidros Duplos

As nossas moradias estão equipadas com vidros duplos e redes mosquiteiras.



WI-FI

Wi-Fi disponível em todas as moradias.