



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

# QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

MANUEL DE A À Z



# QUINTA DO ALGARVIO

## VILLAGE

### A

#### **Alarme incendie**

Toutes les unités sont équipées d'un système d'alarme incendie.

#### **Ameublement**

Toutes nos maisons sont modernes et fonctionnellement meublées. Veuillez signaler immédiatement tout dommage, casse ou accident.

#### **Animaux**

Les animaux domestiques ne sont pas admis.

#### **Appareils ménagers et autres équipements**

Votre logement est équipé de divers appareils et équipements, tels que machine à laver, sèche-linge, four, réfrigérateur à vin et machine Nespresso. Si vous n'êtes pas sûr de savoir comment utiliser quelque chose ou si vous avez besoin de quelque chose de plus, veuillez contacter la réception.

### B

#### **BBQ / Grillades**

Les grillades sur les terrasses, balcons et jardins ne sont pas autorisées.

#### **Blanchisserie**

Il y a un service de blanchisserie. Veuillez-vous informer à la réception.

#### **Boissons**

A la réception, nous vendons de l'eau, des boissons sucrées, de la bière, du vin et du café.

### C

#### **Cartes de crédit**

Nous acceptons les cartes VISA, MASTERCARD et AMERICAN EXPRESS.

# QUINTA DO ALGARVIO

## VILLAGE

### **Check-In**

L'enregistrement est à partir de 15h.

### **Check-Out**

Départ jusqu'à 10h.

### **Check-Out - Procédure de départ en cas de départ anticipé ou prématuré**

En cas de départ anticipé, veuillez en informer la réception en temps utile. Assurez-vous que tous les dépôts vous sont retournés et que toutes les factures impayées ont été payées la veille. Il n'y a pas toujours du personnel à la réception. Verrouillez la porte de votre villa et jetez les clés dans la boîte à clés à la réception.

### **Climatisation / Chauffage**

Toutes les unités sont équipées d'air conditionné et de chauffage par le sol. Pour votre confort, vous pouvez régler manuellement la température désirée à l'aide des commandes dans chaque pièce. Afin d'économiser de l'énergie, nous vous demandons d'éteindre les appareils lorsque vous quittez la maison.

### **Confirmation des billets - compagnies aériennes et autres.**

Pour de plus amples informations, veuillez contacter la réception.

### **Courrier**

Toute correspondance que vous souhaitez envoyer peut être organisée via la réception. Nous vous informerons de tout courrier que vous recevrez pendant votre séjour et vous le livrerons à votre logement.

## E

### **Eco Friendly**

Équipement de chauffe-eau par panneaux solaires - par unité et pour la piscine principale.

### **Excursions**

Renseignez-vous à la réception. Vous pouvez également y réserver les excursions et avoir un aperçu des nombreuses possibilités.

# QUINTA DO ALGARVIO

## VILLAGE

### F

#### **Feu**

Veillez-vous familiariser avec les instructions sur la façon de procéder correctement en cas d'incendie. Le dépliant se trouve à l'arrière de la porte d'entrée de votre logement.

#### **Fumer**

Il est interdit de fumer dans les appartements. Des détecteurs de fumée sont installés dans tous les appartements.

### G

#### **Golf**

Le Vale do Milho Golf est situé à environ 5 km du village de Quinta do Algarvio. De plus amples informations et des réductions pour les clients de l'hôtel sont disponibles à la réception.

### H

#### **Heures d'ouverture de la réception:**

Été (1er avril - 31 octobre)  
09h00 à 18h00

Hiver (1er novembre - 31 mars)  
De 9 h à - 13 h | De 14 h à 18 h  
Dimanche fermé

#### Important:

- Pour les départs en dehors des heures d'ouverture de la réception, veuillez contacter la réception la veille de votre départ et vous assurer que l'acompte a été remboursé et que tous les frais supplémentaires ont été payés.

# QUINTA DO ALGARVIO

## VILLAGE

### J

#### **Jardins**

Le village de Quinta do Algarvio possède des jardins d'inspiration méditerranéenne entretenus par notre équipe d'experts en jardinage..

### L

#### **Lave-vaisselle**

Toutes les cuisines sont équipées d'un lave-vaisselle.

#### **Lits bébé**

Service disponible et gratuit. Demande à la réception.

#### **Location de voitures, motos, scooters et bicyclettes**

Veillez contacter la réception pour plus d'informations

### M

#### **Médecin**

Il y a une clinique médicale familiale à environ 1,7 km du village de Quinta do Algarvio. En cas d'urgence, le médecin peut également être contacté 24 heures sur 24. Ce service sera facturé directement par le médecin.

# QUINTA DO ALGARVIO

## VILLAGE

### N

#### **Nettoyage**

Service trois fois par semaine. Pour tout autre nettoyage, veuillez contacter la réception. Le nettoyage n'a pas d'heures fixes, mais a lieu entre 09h00 et 17h00, sauf le dimanche et les jours fériés.

### O

#### **Objets trouvés**

Pour les objets perdus ou trouvés, veuillez contacter la réception.

### P

#### **Paquets d'aliments**

Les paquets de nourriture peuvent être commandés à la réception.

#### **Parking**

Des places de parking privées sont disponibles dans le complexe.

#### **Piscines**

Quinta do Algarvio dispose d'une piscine d'eau salée chauffée et d'une pataugeoire d'eau douce séparée. Comme les piscines sont relativement peu profondes, il est strictement interdit de sauter ou de plonger dans la piscine. Les piscines sont nettoyées quotidiennement en été et au besoin en hiver.

#### **Piscine / Bain de soleil**

Les chaises longues au bord de la piscine et dans le jardin sont à votre disposition.

#### **Premiers secours**

Tous les logements sont équipés de trousse de premiers soins. Veuillez contacter la réception s'il manque quelque chose.

# QUINTA DO ALGARVIO

## VILLAGE

### R

#### Règlement intérieur

- En signe de respect pour vos voisins, ne faites pas de bruit dans le logement, surtout la nuit.
- Gardez les portes et les fenêtres verrouillées la nuit et lorsque vous quittez l'appareil.
- Informez-nous si un meuble est endommagé pendant votre séjour. L'état des lieux sera vérifié le jour de votre départ et les dégâts éventuels vous seront facturés.
- N'enlevez aucun objet appartenant à la propriété.

### S

#### Safe

Disponible gratuitement.

#### Sèche-cheveux

Toutes les villas sont équipées de sèche-cheveux.

#### Sécurité / Surveillance

Notre société de surveillance a un contrat avec une société de sécurité privée 24 heures sur 24. Il s'agit d'une société externe avec un certificat officiel. Si vous observez des étrangers ou remarquez des mouvements inhabituels, nous serions heureux que vous contactiez immédiatement la réception.

#### Serviettes de piscine

Des serviettes de piscine gratuites sont disponibles à la réception. Une caution de 15 € par serviette est demandée et vous sera remboursée à la fin de votre séjour. Si vous partez tôt, veuillez nous retourner vos serviettes et nous vous rembourserons le dépôt la veille.

### T

#### Taxi / Transferts aéroport

De plus amples informations peuvent être obtenues à la réception.

# QUINTA DO ALGARVIO

## VILLAGE

### **Télé**

Toutes les unités ont le câble et la télévision par satellite.

### **Téléphone**

Toutes les unités sont équipées d'un téléphone.

### **Tennis / Fitness**

Il y a un club de tennis avec salle de fitness à environ 200 m du village de Quinta do Algarvio. De plus amples informations et des réductions pour les clients de l'hôtel peuvent être obtenues à la réception.

## U

### **Urgences**

En cas d'urgence médicale, veuillez contacter la réception (numéro de téléphone 400) ou appeler le 112. Pour d'autres urgences, veuillez contacter la réception ou, en dehors des heures d'ouverture normales, appeler le +351 910 080 803 ou utiliser le visiophone à l'extérieur de la porte principale pour contacter la sécurité.

## W

### **Wartung und Instandhaltung**

Erreichbar von 09 bis 18 Uhr. Bitte informieren Sie die Reception, wenn Sie Hilfe benötigen.

### **Wäscherei**

Es gibt einen Wäscheservice. Bitte informieren Sie sich an der Reception.

### **WI-FI**

Wi-Fi ist in allen Einheiten verfügbar.