



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

A-Z HANDBUCH



QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

A

Arzt

Es gibt eine Family Medical Clinic ca. 1.7 km vom Quinta do Algarvio Village entfernt. In Notfällen kann der Arzt auch 24 Stunden am Tag kontaktiert werden. Dieser Service wird direkt vom Arzt in Rechnung gestellt.

Ausflüge

Bitte erkundigen Sie sich an der Reception. Sie können die Ausflüge dort auch gleich buchen und erhalten eine Übersicht über die zahlreichen Möglichkeiten.

Autovermietung, Motorräder, Roller und Fahrräder

Bitte kontaktieren Sie die Reception für weitere Informationen.

B

Babybett

Service verfügbar und kostenlos. Anfrage an der Reception.

BBQ / Grillen

Das Grillen auf den Terrassen, Balkonen und Gärten ist nicht erlaubt.

Bestätigung von Tickets - Fluggesellschaften und andere.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Reception.

C

Check-In

Einchecken ist ab 15 Uhr.

Check-Out

Abreisezeit bis 10 Uhr.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

Check-out-Verfahren bei früher oder vorzeitiger Abreise

Bei vorzeitiger Abreise informieren Sie bitte die Reception rechtzeitig. Vergewissern Sie sich, dass Sie eventuelle Kautionen zurückerhalten und die ausstehenden Rechnungen am Vortag bezahlt wurden. Die Reception ist nicht durchgängig besetzt. Bitte schliessen Sie die Tür zu Ihrer Villa ab und werfen Sie die Schlüssel in den Schlüsselkasten an der Reception.

E

Eco Friendly

Wassererwärmungsanlage mit Sonnenkollektoren - pro Einheit und für den Hauptpool

Einrichtung

Alle unsere Häuser sind modern und funktionell eingerichtet. Bitte melden Sie Schäden, Brüche oder Unfälle sofort.

Erste-Hilfe

Alle Unterkünfte sind mit Erste-Hilfe-Kästen ausgestattet. Bitte wenden Sie sich an die Reception, sollte etwas fehlen.

F

Fenster

Unsere Unterkünfte sind mit Doppelverglasung ausgestattet.

Feuer

Bitte machen Sie sich mit den Anweisungen zum richtigen Vorgehen im Brandfall vertraut. Das Merkblatt ist auf der Rückseite der Eingangstüre zu Ihrer Unterkunft angebracht.

Feueralarm

Alle Einheiten sind mit einem Feueralarm-System ausgestattet.

Fundgegenstände

Für verlorene oder gefundene Gegenstände wenden Sie sich bitte an die Reception.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

G

Gartenanlage

Quinta do Algarvio Village hat einen mediterran inspirierten Garten und wir haben ein spezialisiertes Team, das sich um die Pflege kümmert.

Getränke

An der Rezeption verkaufen wir Wasser, Süssgetränke, Bier, Wein und Kaffee.

Geschirrspüler

Alle Küchen sind mit einer Spülmaschine ausgestattet.

Golf

Vale do Milho Golf liegt ca. 5 km von Quinta do Algarvio Village entfernt. Weitere Informationen und Rabatte für Hotelgäste erhalten Sie an der Rezeption.

H

Haartrockner

Alle Villen sind mit Haartrocknern ausgestattet.

Haushaltsgeräte und andere Apparaturen

Ihre Unterkunft ist mit verschiedenen Geräten und Apparaturen ausgestattet, wie z.B. Waschmaschine, Trockner, Ofen, Weinkühlschrank und Nespresso Maschine. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie etwas benutzen sollen oder wenn Sie etwas mehr benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Hausregeln

- Als Zeichen des Respekts gegenüber Ihren Nachbarn machen Sie keinen Lärm in der Unterkunft, besonders nachts.
- Lassen Sie die Türen und Fenster nachts und beim Verlassen der Einheit verschlossen.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

- Informieren Sie uns, wenn ein Einrichtungsgegenstand während Ihres Aufenthaltes beschädigt ist. Das Inventar wird am Tag Ihrer Abreise überprüft und eventuelle Schäden werden in Rechnung gestellt.
- Entfernen Sie keine Gegenstände, die zur Immobilie gehören.
- Quinta do Algarvio Village haftet nicht für Verluste, Schäden, Unfälle oder Personenschäden.

K

Klimaanlage / Heizung

Alle Einheiten sind mit Klimaanlage und Fussbodenheizung ausgestattet. Für Ihren Komfort können Sie die gewünschte Temperatur manuell mit den Bedienelementen in jedem Zimmer einstellen. Um Energie zu sparen, bitten wir Sie, die Geräte beim Verlassen des Hauses abzuschalten.

Kreditkarten

Wir akzeptieren VISA, MASTERCARD und AMERICAN EXPRESS.

L

Lebensmittelpakete

Essenspakete können an der Reception bestellt werden.

N

Notfälle

Im Falle eines medizinischen Notfalls wenden Sie sich bitte an die Reception oder rufen Sie 112 an. Für andere Notfälle, wenden Sie sich bitte an die Reception oder, ausserhalb der normalen Öffnungszeiten, rufen Sie die Notrufnummer +351 910 080 803 an oder benutzen Sie das telefon vor dem Haupttor, um den Sicherheitsdienst zu kontaktieren.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE



Öffnungszeiten der Reception:

Sommer (1. April - 31. Oktober)
09 bis 18Uhr

Winter (1. November - 31. März)
9 bis - 13 Uhr | 14 bis 18 Uhr
Sonntag geschlossen

Wichtig:

- Für Abfahrten ausserhalb der Öffnungszeiten der Reception wenden Sie sich bitte am Vortag Ihrer Abreise an die Reception und vergewissern Sie sich, dass die Kautionsrückzahlung erfolgt ist und eventuelle Zusatzkosten bezahlt sind.



Parking

Private Parkplätze sind in der Anlage vorhanden.

Pools

Quinta do Algarvio verfügt über einen beheizbaren Salzwasser Pool und einen separaten Süßwasser Kinderpool. Da die Becken relativ flach sind, ist es strengstens verboten, in den Pool zu springen oder zu tauchen. Die Pools werden im Sommer täglich gereinigt und im Winter je nach Bedarf.

Pool Handtücher

Kostenlose Poolhandtücher sind an der Reception erhältlich. Eine Kautionsrückzahlung von 15 € pro Handtuch ist erforderlich und wird am Ende des Aufenthaltes zurückerstattet. Wenn Sie frühzeitig auschecken, geben Sie bitte Ihre Handtücher zurück und Sie erhalten die Kautionsrückzahlung am Vortag erstattet.

Post

Jede Korrespondenz, die Sie versenden möchten, kann über die Reception organisiert werden. Wir benachrichtigen Sie über alle Postsendungen, die Sie während Ihres Aufenthaltes erhalten und liefern diese zu Ihrer Unterkunft.

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

R

Rauchen

Rauchen ist in den Wohnungen nicht erlaubt. In alle Wohneinheiten sind Rauchmelder eingebaut.

Reinigung

Service 3x pro Woche. Für jede weitere Reinigung wenden Sie sich bitte an die Reception. Die Reinigung hat keine fixen Zeiten, sondern findet zwischen 09 und 17 Uhr statt, ausser an Sonn- und Feiertagen.

S

Sicherheit / Überwachung

Unsere Firma hat einen Vertrag mit einem privaten Sicherheitsdienst während 24 Stunden am Tag. Es handelt sich um ein externes Unternehmen mit einem offiziellen Zertifikat.

Wenn Sie fremde Personen beobachten oder ungewöhnliche Bewegungen bemerken, freuen wir uns, wenn Sie unverzüglich die Reception kontaktieren.

Sonnenterrasse

Die Sonnenliegen am Pool und im Garten stehen zur freien Verfügung.

T

Taxi / Flughafentransfers

Nähere Informationen erhalten Sie an der Reception.

Telefon

Alle Einheiten sind mit einem Telefon ausgestattet.

Tennis / Fitness

QUINTA DO ALGARVIO

VILLAGE

Es gibt einen Tennisclub mit Fitnessraum ca.200 m vom Quinta do Algarvio Village entfernt. Weitere Informationen und Reduktionen für Hotelgäste erhalten Sie an der Reception.

Tiere

Tiere / Haustiere sind nicht erlaubt.

Tresor

Kostenlos verfügbar

TV

Alle Einheiten haben Kabel und Satellitenfernsehen.

W

Wartung und Instandhaltung

Erreichbar von 09 bis 18 Uhr. Bitte informieren Sie die Reception, wenn Sie Hilfe benötigen.

Wäscherei

Es gibt einen Wäscheservice. Bitte informieren Sie sich an der Reception.

WI-FI

Wi-Fi ist in allen Einheiten verfügbar.